

CAEZ-COP

2019

Corporativo Azucarero
Emiliano Zapata:
Séptimo Informe de
Comunicación Sobre el
progreso.

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



2019

Contenido

04 Mensaje del Gerente General

05 Mensaje del Sindicato Local

06 Nosotros

07 Nuestra Historia

08 Misión

09 Visión

10 Valores

11 Modelo de Sostenibilidad

12 CAEZ en Cifras

13 Reconocimientos

16 Certificaciones

17 Desempeño Económico

18 Derechos Humanos

19 Política de No al Trabajo Infantil

20 Eliminación de Trabajo Forzoso

21 Libertad de Asociación

22 Igualdad de Género

23 Apoyo a la comunidad

23 Talleres de Capacitación Técnica

23 Rescate de Espacios Públicos

24 Conoce Zapata

25 Juguetón CAEZ

27 Día de reyes

28 Capacitación a Productores

30 Calidad de vida en el campo

31 Apoyo a la educación

31 Visitas Escolares

32 Voluntariado y Donativo a Instituciones Educativas

33 Fomento a la cultura

33 Obra de teatro mentedulce-dulcemente

34 Nuestras tradiciones

2019

Contenido

36 Prácticas Laborales

37 Capacitación

38 Código de Conducta

39 Calidad de vida en el trabajo

39 Torneos de Fútbol y Voleibol

40 Fomento a la Educación

41 Campaña Continua de Alfabetización

42 Viajes a Colaboradores

43 Desarrollo de Inteligencia Emocional

44 Seguridad Industrial

47 Salud Ocupacional

49 Feria de Salud y Seguridad

51 Ceremonias de Despedida

52 Medio Ambiente

53 Implementación del S.G.A. ISO 14001

55 Reducción de Emisiones

56 Tanque Neutralizador

57 Manejo de Residuos

57 Aprovechamiento de bagazo

58 Descarga de Agua Residual

59 Consumo de agua de extracción

60 Residuos de manejo especial

64 Caña cosechada en verde

65 Campo Limpio

66 Donaciones al municipio

67 Reforestación Interna

70 Anticorrupción

71 Acerca de este informe

72 Alcance y Contacto

Comité de Responsabilidad Social Empresarial

Lic. Janeth Olivarez Mendoza

Jefa de Responsabilidad Social Empresarial

Quím. María del Rocío Ocampo Figueroa

Jefa de Mejoramiento Ambiental

Ing. Lorenzo Velázquez Ramiro

Superintendente de Elaboración

Ing. Javier Flores Torres

Supervisor de Zona

Ing. Claudia Ventura Flores

Jefa de Laboratorio Químico de Campo

Ing. Alejandra Cruz Gaona

Supervisora Analista e Información de Campo

Ing. Juan Roberto Martínez Toledo

Coordinador Ambiental

Doc. Abril Sihomara Álvarez Salgado

Jefe de Servicios Médicos

Ing. Santiago Rodríguez Morales

Supervisor de Zona

Ing. Mario Flores Armas

Supervisor de Zona

Ing. Xiomara M. Mejía Rodríguez

Auxiliar crédito cañero

Comité de Sostenibilidad

Lic. Rodolfo Federico Villanueva Zalapa

Gerente General

Lic. Bernardino Zuñiga Zochitla

Jefe de Productividad y Desarrollo

Ing. Yuri Cardel Vázquez

Superintendente General de Campo

Ing. José Alfredo Huerta Ríos

Superintendente de Control de Calidad

Lic. Ariadna Salgado Camacho

Coordinadora del Sistema Integral de Gestión

Nuestro reconocimiento y agradecimiento a todos los Colaboradores que hicieron posible ésta Comunicación del Progreso (CoP) 2019

Carta del Gerente General



Desde el año 2013 nos adherimos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), reconocemos y seguimos una estrategia basada en los objetivos de Desarrollo Sostenible como el pilar esencial para transformar y potencializar a nuestra gente, a las operaciones de la empresa y a la relación con nuestros principales grupos de interés marcando acciones puntuales sobre Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Los que formamos parte del CAEZ sabemos que la ética y los valores son la guía que nos impulsa a alcanzar nuestras metas profesionales siendo capaces de alcanzar soluciones efectivas para los retos empresariales del mañana.

Somos una empresa comprometida con nuestra gente y consientes con nuestro entorno es por esto que decidimos hacer de la Responsabilidad Social una forma de vida a través de la conformación de nuestros comités de Responsabilidad Social y Sostenibilidad por los

cuales atendemos los ámbitos de Ética empresarial, Calidad de vida en la empresa, Vinculación con la comunidad y Cuidado y preservación del medio ambiente, ejes que forman parte sustancial de nuestra estrategia de negocios mismo que nos ha hecho acreedores por 3 años consecutivos al Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) que otorga el sector empresarial de México a través del Centro Mexicano para la Filantropía.

Esta 7ª publicación sobre el progreso es una invitación a todos nuestros grupos de interés para conocer algunas de las acciones más destacadas que hemos realizado en este último periodo para reafirmar nuestro compromiso y alcanzar las metas que favorecen nuestro desempeño de manera ética y sostenible.

Lic. Rodolfo Federico Villanueva Zalapa
Gerente General

A handwritten signature in black ink, enclosed in a large, loopy oval shape.



Carta del Sindicato Local



Reconocemos que como trabajadores de este corporativo somos la fuerza vital que sostiene a la empresa y nos aseguramos que nuestras labores sean desarrolladas de acuerdo a los estándares de seguridad e higiene con la adopción del Código de Conducta y Prácticas Responsables como un eje afianzador que permea y nos impulsa a mejorar nuestras relaciones laborales con respeto y responsabilidad.

Durante años el respeto a los Derechos humanos ha permeado en nuestro actuar contribuyendo a desarrollar una mejor calidad de vida en el trabajo, estamos comprometidos y sumamos nuestro esfuerzo a los principios de la empresa para trabajar en pro del medio ambiente y las comunidades en donde vivimos y operamos.



Sección 72


C. José Barrera Sánchez
Secretario General de la Sección 72 del Sindicato
de Trabajadores de la Industria Azucarera y
Similares de la República Mexicana



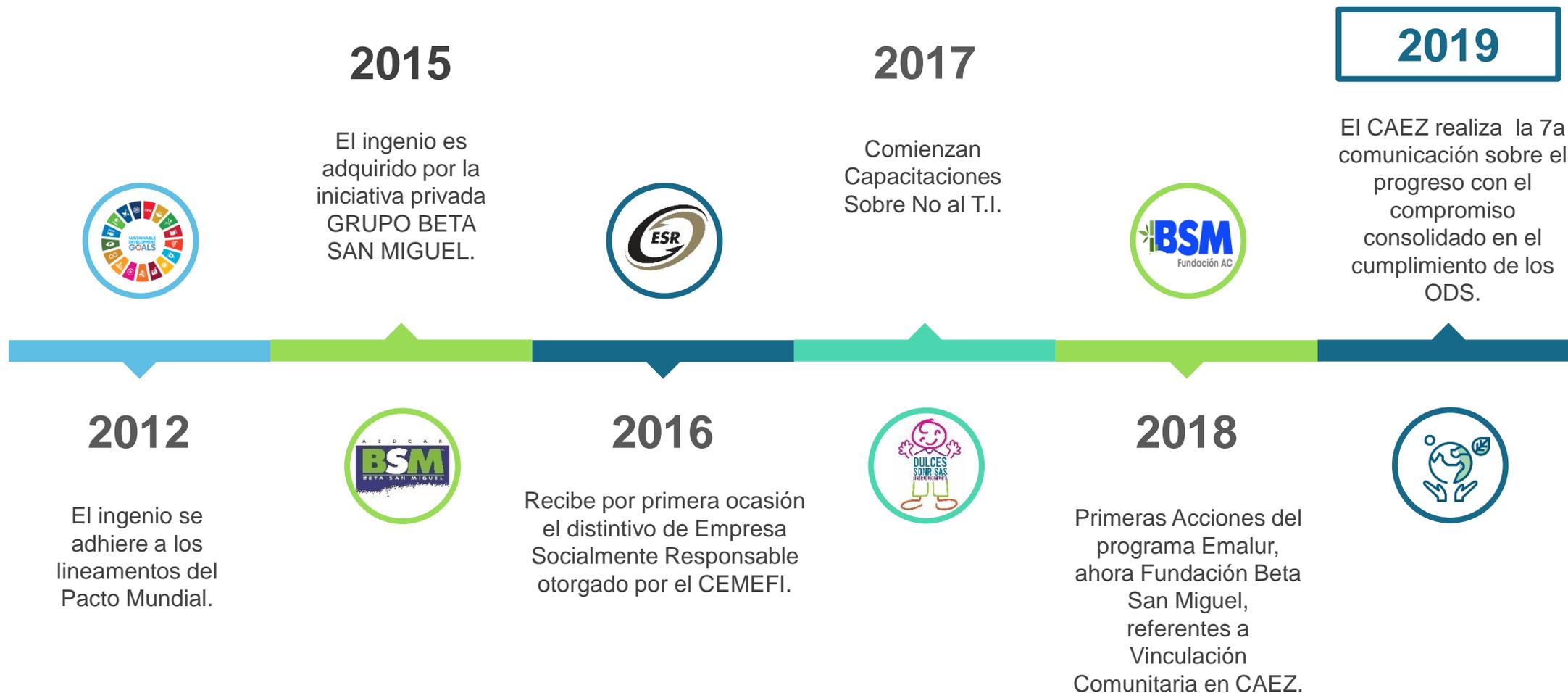
Nosotros

Nuestra Historia y Nuestros Valores



CAEZ

Nuestra Historia



Nuestra Misión

GENERAR

los recursos económicos suficientes que nos permitan crecimiento, inversión, estabilidad y utilidades que cubran las expectativas de nuestros trabajadores y accionistas.

CONSERVAR

el interés por mantenernos actualizados sobre los avances tecnológicos mundiales en todas las áreas para su oportuna implantación.

RESOLVER

aspectos potenciales de daños a la ecología, actuando sobre las causas, mediante sistemas de trabajo e inversiones que mejoren el medio ambiente de nuestras fábricas y de sus áreas de influencia

ALCANZAR

estándares de clase mundial que impliquen mejoras en: productividad, costos, sistemas, tecnología y servicio.

ANALIZAR

Sistematizar y simplificar los procesos con enfoque de negocio.

CAPACITAR

en lo técnico, administrativo y humano a nuestro personal elevando su nivel profesional y cultural.

OFRECER

al mercado productos y servicios que superen las expectativas de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades en cuanto a: costo, calidad, oportunidad e innovación. Esto lo lograremos a través de:

PROMOVER

un ambiente de comunicación y apertura orientado a la estructura organizacional, accionaria, tecnológica y de mercado.

TRABAJAR

en un ambiente de orden, limpieza, seguridad e higiene, eliminando rechazos y desperdicios.

Visión

Vemos a **BETA SAN MIGUEL** como el mejor grupo azucarero del país dentro del marco de globalización, siendo competitivo con estándares de clase mundial en tecnología, calidad y costo, para mayor satisfacción de nuestros clientes.



Valores

HONESTIDAD:

Generadora de confianza y transparencia.

JUSTICIA:

Dar a cada quien lo que le corresponde.

SERVICIO:

Refleja preocupación por los demás.

PERSEVERANCIA:

Demanda fortaleza, aceptación de retos y consistencia.

CREATIVIDAD:

Favorece a la iniciativa, inventiva y apertura.

CONCIENCIA SOCIAL:

Conocimiento de los alrededores, ayuda a la estabilidad, el desarrollo cultural y a la atención al medio ambiente.

OPTIMISMO:

Es tener espíritu propositivo, entusiasmo e integración.

RESPONSABILIDAD:

Implica el deber con libertad. Orden, limpieza, higiene y seguridad: principios fundamentales para una mejor calidad de vida.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad

El Grupo Beta San Miguel emplea un modelo de sostenibilidad que integra acciones al interior de la empresa y en las comunidades donde opera a través de 4 ejes.





CAEZ en cifras 2019



\$ 1,435

Millones de pesos en ventas



Respecto a nuestra zona de abasto
Tenemos presencia en **14** municipios
de Morelos y **1** del estado
de México



692

Empleos directos



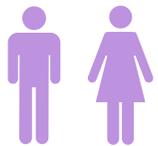
7,900

Empleos indirectos



722

Horas de capacitación impartidas



30% son mujeres y **70%** son hombres,
de los colaboradores administrativos



19,340^{MWh}

Generados a través de un sistema propio



118.78^{M³/MIN}

De agua reutilizada



9.08^{M³/MIN}

De agua reciclada



471^{MIL M³}

De agua residual utilizada en riego
agrícola

Reconocimientos



Ciudad de México a 18 de febrero de 2019.

Lic. Rodolfo Federico Villanueva Zalapa
Director General
Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, S.A de C.V.

Estimado Lic. Villanueva:

El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., CEMEFI, y la Alianza por la Responsabilidad Social en México, AliaRSE, hacen de su conocimiento que la empresa **Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, S.A de C.V.**, ha acreditado su compromiso con la responsabilidad social empresarial al haber documentado satisfactoriamente los indicadores establecidos para los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética y Gobierno Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

Por tanto, se ha hecho acreedora al **Distintivo ESR® 2019** como **Empresa Socialmente Responsable**, el cual podrá ostentar a partir de esta fecha y hasta el 31 de marzo de 2020, con base en los lineamientos establecidos en las Reglas de Uso del Logotipo ESR®.

Extendemos nuestro más amplio reconocimiento a todas las personas que integran la empresa y especialmente a quienes participaron en el proceso de obtención del **Distintivo ESR® 2019**.

Estamos seguros que este nuevo logro contribuirá para que sus públicos relacionados y la sociedad en general, valoren aún más su gestión socialmente responsable.

Atentamente,

Lic. Jorge V. Villalobos Grzybowicz
Presidente Ejecutivo



Distintivo ESR®, Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) por tercer año consecutivo.

PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

Jorge Eduardo Familiar Haro

PRESIDENTE HONORARIO

Manuel Arango Arias

PRESIDENTE EJECUTIVO

Jorge V. Villalobos Grzybowicz

SECRETARIO

Mario Garoladiego González Cos

TESORERO

Jorge Aguilar Valenzuela

VICEPRESIDENTES

José Ignacio de Nicolás Gutiérrez

Loreto García Muriel

Nelly Jiménez O'Farril

José Manuel Muradás Rodríguez

VOCALES

Daniel A. Del Río Loaliza

Alicia Lebrija Hirschfeld

Martha M. Mejía Montes

MIEMBROS DEL CONSEJO

Luis Aranguén Trelez

Carlos Francisco Autrey Maza

Mariana Bafios Reynaud

Susana Bismelche y Pous

Jose María Bassagoli Calcoya

Amanda Berenstein Lerikstein

Juan Pablo Castañón Castañón

Javier de la Calle Pardo

Bianca Del Valle Parochena

Roberto Delgado Gallart

Frank J. Devlyn Mortensen

Arturo Elias Ayub

David Fernández Dávalos

Victor José Gavito y Hierro

Francisco Gil Díaz

Martha Patricia Herrera González

Ary Kahen Freund

Gustavo Lara Alcántara

Ma. Luisa Lara de Starke

Carlos Ludlow Saldivar

Carlos L. Madro Varela

Miguel Mancera Aguayo

Dionisio A. Meade y García de León

Raúl Medina-Mora Icaza

Esteban Mochizuma Barragán

María Elena Morera Mitre

María Gisela Noble Collin

Alberto Núñez Esteva

Gabriela Orozco Carrera

María del Pilar Parás García

María del Pilar Servije de Mariscal

Martín A. Urrutia Zimmer

Cuahtémoc Valdés Olmedo

Jesús Vizcarra Calderón

Arturo Zapata Guizar

COMISARIO

Arturo García Bello

EXPRESIDENTES

Manuel Arango Arias

Ernilio Carrillo Gamboa

Ma. Luisa Barrera de Sierra

Samuel G. Kallich Valdéz

Jacqueline Butcher de Rivas

Mercades C. Aragonés y Ruipérez

Centro Mexicano para la Filantropía, A.C.

Tulipán No. 108 • Colonia Santa María la Ribera

Alcaldía Cuauhtémoc • CP 06400 • Ciudad de México

Teléfono (55) 5276 8530

www.cemefi.org • cemefi@cemefi.org





RECONOCIMIENTO

a:

CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA S.A. DE C.V.

Por su valiosa participación en las actividades desarrolladas en nuestra colonia.

Zacatepec, Morelos a 14 de Noviembre de 2019

Lic. Francisco Javier Cárdenas Estrada

Ayudantía Municipal de la Colonia Lázaro Cárdenas del Municipio de Zacatepec, Morelos



RECONOCIMIENTO

a: CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA S.A. DE C.V.

Por su valioso apoyo en la recuperación del espacio público Unidad Deportiva La Vía de Zacatepec, Morelos.

Dra. Jacqueline Hernández Ruiz
Jefa de la Jurisdicción Sanitaria II, Jojutla

SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS JURISDICCIÓN SANITARIA II JOJUTLA, MOR.

Jojutla, Morelos a 14 de noviembre del 2019.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL ZACATEPEC, MORELOS. 2019 - 2021

BANCO DE TAPITAS A.C.®

RECONOCIMIENTO A

CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA S.A. DE C.V.
Por la donación de tapitas en apoyo a los niños con cáncer.

Maria Elena Cruz Ocampo
Regidora

Lic. Jesica Alicia Ortiz Diaz

Representante del banco de tapitas.

A lo largo de este año en el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata nos hemos hecho acreedores de reconocimientos por parte de autoridades municipales, instituciones educativas así como de instancias gubernamentales por nuestra labor en pro de la Comunidad, el medio ambiente y la educación, reafirmando más que nunca nuestro objetivo de **contribuir en el desarrollo de nuestra cadena de valor.**

La Secretaría de Seguridad
y Protección Ciudadana

Otorga la presente

CONSTANCIA

A:

CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA SA DE CV



Por haber participado en el Macro Simulacro que tuvo lugar el
día 19 de septiembre de 2019 en el estado de Morelos.

Ciudad de México a 4 de Octubre de 2019.

Ing. Oscar Zepeda Ramos
Director General de
Protección Civil



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



CNPC
COMISIÓN NACIONAL
DE PROTECCIÓN CIVIL



COMISIÓN ESTATAL DE
PROTECCIÓN CIVIL
MORELOS

Constancia emitida por la secretaria de seguridad y protección ciudadana por haber participado en el Macro Simulacro del día 19 de septiembre de 2019.

Certificaciones



Certificación enfocada en la Gestión de la Calidad de un producto y/o servicio, para lograr el cumplimiento satisfactorio de los requisitos del producto y satisfacción de nuestros clientes.

01



Certificación enfocada en la Gestión de la Inocuidad de los Alimentos, para evitar la aparición de alimentos no seguros en manos de sus clientes y consumidores.



Es el sistema de control de calidad de los alimentos según las normas judías denominadas kosher.



Estamos unidos a Sedex, la cual es una Organización sin ánimo de lucro cuyo objetivo es posibilitar mejoras en las prácticas comerciales responsables y éticas de las cadenas de suministro de todo el mundo.



Participación en el Programa GEI, programa nacional voluntario de contabilidad y reporte de Gases Efecto Invernadero (GEI) y promoción de proyectos de reducción de emisiones de Gases Efecto Invernadero.



Desempeño Económico 2019



Corporativo Azucarero Emiliano
Zapata S.A. de C.V.





Derechos Humanos



Política de **No** al Trabajo Infantil

Comunicación Partes Interesadas

A través de reuniones informativas hemos comunicado a **363 integrantes de nuestra cadena de valor** entre cabos, capitanes, cortadores, productores, asociaciones cañeras, ayuntamientos, entre otros.

Comunicación Externa

Alrededor de **1500 personas** son **comunicadas** mensualmente a través de la colocación de 2 lonas informativas en el exterior del corporativo, las cuales a la fecha han sido expuestas por 3 meses.



Comunicación Interna

Hemos comunicado al **87.03%** de los **empleados** contratados en periodo de reparación en CAEZ sobre nuestra política.

Empleados	Total
Sindicalizados	283
No Sindicalizados	75
Externos	39
Total	397

Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

En concordancia con las leyes vigentes en nuestro país, en CAEZ promovemos la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, lo cual se cumple y monitorea a través de las siguientes herramientas:

- Contrato Colectivo de Trabajo e individual.
- Código de Conducta y Prácticas Responsables.
- Política de Prestaciones a los Trabajadores.

También **contamos con buzones** en áreas visibles del ingenio, correo electrónico, correo postal y un buzón virtual para comentarios y sugerencias en nuestra Intranet.



Buzón Virtual



NUESTRO PERSONAL ES **CONTRATADO DIRECTAMENTE POR LA EMPRESA** Y TRABAJA JORNADA COMPLETA

En el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata estamos convencidos de que nuestro éxito se debe a la dedicación y esfuerzo de cada colaborador en su hacer diario. Nuestro grupo tiene como compromiso el dar preferencia en las promociones al personal que ya labora con nosotros, y en las nuevas contrataciones a los residentes locales de las comunidades cercanas.

PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO

CONTRATO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PERMANENTE	465	18	483
TEMPORAL	191	18	209
TOTAL COLABORADORES	656	36	692

Libertad de Asociación

El Corporativo Azucarero Emiliano Zapata ratifica su compromiso y reconoce el derecho de sus colaboradores a la libertad asociación sindical y de negociación colectiva de acuerdo a la legislación vigente.

Actualmente la **sección 72 del Sindicato de Trabajadores de la Industria Azucarera y Similares de la República Mexicana** cuenta con **813 trabajadores del CAEZ**, permanentes y eventuales, **afiliados**. La relación laboral con nuestros colaboradores sindicalizados se regula bajo un contrato colectivo denominado Contrato Ley. En éste contrato se estipulan los derechos y las obligaciones que en materia laboral deben acatar el ingenio y los colaboradores.

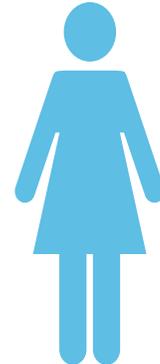
Se mantiene comunicación abierta y constante entre el Sindicato y la empresa.

Igualdad de género

En CAEZ nos reconocemos como empresa respetuosa de los derechos humanos.

Actualmente del total de colaboradores administrativos:

70% Son hombres



30% SON MUJERES

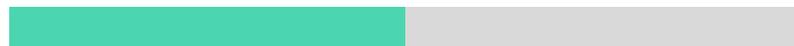
Es por esto que continuamos trabajando para consolidar la inclusión e igualdad de género.



En CAEZ no hacemos distinciones de ningún género para establecer sueldos y salarios o para otorgar ascensos en la empresa.



Hombres y mujeres tienen salarios iguales en los mismos cargos.



Existen oportunidades laborales para todos y todas.



Cumplimos con todas las leyes y disposiciones aplicables sobre igualdad en el empleo y no discriminación.



Taller de Electricidad básico



No. de Participantes	
15	
Sexo	
Hombres	
Edades	
Menores de 15 años	2
15-25 años	4
26-35 años	3
36-45 años	2
46-55 años	3
56-65 años	1
Municipio de Procedencia	
Zacatepec	7
Tlaquiltenango	2
Tlaltizapán	4
Jojutla	2
Educación	
Secundaria	6
Media	7
Superior	2
Grupo Partes Interesadas	
Empleado CAEZ	1
Comunidad	14

Apoyo a la Comunidad

La Fundación Beta San Miguel tiene como eje operacional el desarrollo de las comunidades aledañas a los ingenios y este año lo realizamos a través del voluntariado para el rescate de espacios públicos y con el curso de educación para la productividad y el emprendimiento de electricidad básico, para el voluntariado contamos con la participación **40 voluntarios** y la vinculación con 2 dependencias de gobierno mientras que en el taller fueron **15 los participantes**.



Rescate de espacios públicos

En vinculación con Autoridades del municipio en el que operamos y dependencias de gobierno contribuimos al programa de «Rescate de espacios públicos» a través de nuestro voluntariado san miguel en el que realizamos la pinta de un parque recreativo como fomento al deporte y al desarrollo de nuestra comunidad.



Apoyo a la Comunidad Conoce Zapata

En el Corporativo Azucarero promovemos actividades recreativas, culturales que permiten la convivencia entre los trabajadores y sus familiares con nuestras visitas guiadas dentro del Ingenio las familias pueden tener un mejor conocimiento y acercamiento de las áreas de trabajo y las actividades que desarrollamos en CAEZ, esto además fortalece el vínculo entre nosotros, los colaboradores y sus familias.

En total atendimos a **5 grupos** en el ciclo de Zafra con un total de **119 participantes**.



Apoyo a la Comunidad



En el Corporativo Azucarero, en pro de lograr que cada hijo de los cortadores de caña reciban un juguete el día de reyes, nuevamente realizamos nuestro programa anual “Juguetón CAEZ”, sin dejar de promover una cultura de integración a favor de las personas con menos recursos.

Este año nuevamente contamos con la participación de colaboradores directos e indirectos, vecinos del Ingenio, las Organizaciones Cañeras C.N.C. y C.N.P.R., proveedores diversos, empresas y/o negocios de la localidad.

LOGRAMOS CAPTAR 1,581 JUGUETES VS. 1,483 QUE ERA LA META.



Meta
Niñas
714
Niños
769
Totales
1483
Real Recabado
1581



Apoyo a la Comunidad Día de Reyes



Desde **hace 8 años** hemos desarrollado un evento para la diversión de los niños hijos de trabajadores y de los proveedores tercerizados, en este proyecto además de generar una tarde de esparcimiento, convocamos a los pequeños para escuchar una plática sobre el Cuidado del Medio Ambiente a través de la cual pretendemos fomentar en los niños la cultura del cuidado de nuestro entorno.

Se proporciona un pequeño refrigerio y premios a los niños participantes.

Este año además se dio una función de magia que logró captar la atención de pequeños y grandes contando así con un total de **550** asistentes.



Apoyo a la Comunidad

Capacitación a productores

Al ser una Empresa Socialmente Responsable en el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata seguimos apostando por el crecimiento y desarrollo de nuestra Industria trabajando de forma incansable para que cada vez más **Productores** de Azúcar disfruten de nuestros servicios de calidad e innovación tecnológicas con las que contamos a través de **capacitaciones** constantes.



Creemos que el futuro se construye sumando esfuerzos y mejorando día a día, es por esto que **realizamos nuestro primer Foro Cañero** en vinculación con Arvensis, Fertisquisa, Novocomplex Agro y FMC, se impartieron conferencias sobre manejo de malezas y nutrición de la caña de azúcar.



Apoyo a la Comunidad

Capacitación a productores



Así mismo con la finalidad de incrementar las oportunidades de nuestros productores los capacitamos en materia de nutrición de la caña de azúcar y del paquete tecnológico de la siembra a través de nuestro **programa Día de campo**, para coadyuvar a reducir los costos en su siembra, incrementar la productividad en sus ejidos y mitigar los impactos ambientales, esto en vinculación con nuestros proveedores locales de agroquímicos.

Este año realizamos, **1 Foro cañero, 29 días de campo** y en total contamos con la participación de **579 asistentes**.



Apoyo a la Comunidad

Calidad de Vida en el Campo

01

Entrega de despensas



02

Entrega de garrafas



03

Entrega de sueros



En conjunto con las organizaciones cañeras en la **Zafra 2018-2019** entregamos un total de **17,250 despensas** con productos básicos a cortadores de caña (foráneos y locales).

Estás fueron entregadas de forma quincenal y en fechas conmemorativas como semana santa, navidad, año nuevo y final de zafra al 100% de los cortadores contratados.

Del mismo modo entregamos garrafas y sobres de sueros hidratantes (HIDRO 220) para que durante el corte los trabajadores se mantengan hidratados.

Apoyo a la Educación

Visitas Escolares

Así también este año en pro de la educación ampliamos nuestras vinculaciones con instituciones educativas de nivel superior y realizamos visitas escolares guiadas y sesiones informativas sobre todos aquellos temas relevantes a la operación de nuestra empresa a: **15 estudiantes** de la Schar School of Policy and Government perteneciente a la **George Mason University** ubicada en Washington, DC, **31** de la Escuela de Ingeniería y Ciencias del **Tecnológico de Monterrey** sede Cuernavaca, Morelos. **28** de la Facultad de Ingeniería de la **Universidad Nacional Autónoma de México** en CDMX y **214** de las diferentes Ingenierías del **Instituto Tecnológico de Zacatepec** en Morelos.

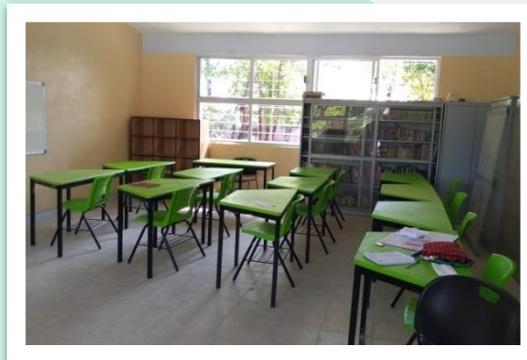


En total este año contribuimos en la educación y formación de **288** estudiantes de nivel superior.



Apoyo a la Educación Voluntariado y Donativo en Apoyo a Instituciones Educativas

Con el objetivo de favorecer el óptimo desarrollo educativo de los niños de nuestra cadena de valor y de nuestras comunidades este año contribuimos a **4 escuelas**.



Llevamos el programa de voluntariado san miguel a las escuelas del albergue Lázaro Cárdenas ubicado en el municipio de Xochitepec, trabajamos en su rehabilitación y donamos los materiales necesarios (un tinaco de 1100 litros y una bomba hidráulica) para el buen funcionamiento de sus sanitarios.

Contamos con la participación y entusiasmo de **50 Voluntarios** y fortalecimos nuestra alianza con la organización cañera a cargo del albergue Lázaro Cárdenas, C.N.P.R. y la vinculación con los habitantes del mismo.



Así también realizamos la donación de **38 litros** de pintura a la escuela Enrique Rodríguez Cano del municipio de Zacatepec con la intención de contribuir al mantenimiento del buen estado de estas instituciones educativas.

Obra de teatro Dulcemente-Mentedulce

Como parte de las estrategias de vinculación comunitaria y de responsabilidad social que se realizan en el CAEZ, llevamos a cabo la presentación de la obra «Dulcemente-Mentedulce» evento cultural que nos permitió establecer lazos de convivencia y el intercambio de mensajes transversales con nuestras partes interesadas. Con esta actividad buscamos el goce de la comunidad, el fomento a la cultura y al consumo responsable de azúcar.



Al evento asistieron alrededor de **400 personas** y se contó con la participación de 28 colaboradores en la logística.





Nuestras Tradiciones Fomento a la cultura

En CAEZ mantenemos nuestras tradiciones vivas, es por eso que año con año elaboramos altares para recordar a aquellos compañeros que partieron antes y con los que un día compartimos.



Fomento a la Cultura

Misa de Inicio y Fin de Zafra



Cómo medio de preservar el acervo cultural y espiritual de nuestros colaboradores este año llevamos a cabo las misas de Fin de **Zafra 2018-2019** e inicio de **Zafra 2019-2020**.

Como cada año hicimos extensiva la invitación a la población en general, a las familias de los colaboradores, proveedores, autoridades municipales, organizaciones cañeras y a todos aquellas partes interesadas.

Contamos con la presencia de **300 invitados** aproximadamente en cada una de las misas.





Practicas Laborales



Capacitación

En este periodo se implementaron acciones de formación y concientización mediante pláticas impartidas por cada Jefe de Área, donde se desarrollaron diferentes temas: Planeación estratégica, Código de Conducta, NOM-001-STPS-2008, Alérgenos, 5´s en el área de trabajo, NOM-002-STPS-2010, Buenas prácticas de Higiene, NOM-251-SSAI-2009, No al Trabajo infantil, NOM-005-STPS-1998, Objetivos de calidad, NOM-006-STPS-2014, NOM-009-STPS-2011, Uso y Manejo de agroquímicos y Política Integral.

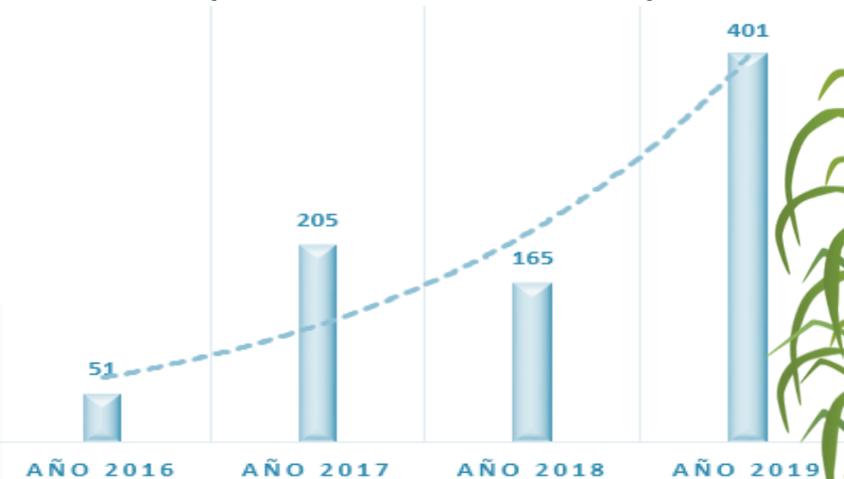
Capacitación por rubro

TOTAL	RUBRO
200	Sistema De Gestión Integral
41	Operativos
155	Seguridad E Higiene
5	Responsabilidad Social
401	TOTAL

Datos de la capacitación

TOTAL	CONCEPTOS
401	Capacitación Realizada
8,485	Asistentes
722	Horas de Capacitación
19,132	Horas Hombre de Capacitación

Capacitación en el tiempo



Difusión del Código de Conducta

Cómo un modo de desarrollar la cultura corporativa y de convertir nuestro código de conducta y prácticas responsables en una reflexión viva dentro del CAEZ, se realizó su difusión a través de breves charlas informativas a **todos nuestros colaboradores**, además se hicimos entrega de **271 ejemplares personales**.

Aunado a esto a cada proveedor relacionado con el grupo BSM se le hace entrega de una copia electrónica que es firmada a través de nuestro portal en Internet.



Calidad de Vida en el Trabajo



Durante el ciclo de Reparación llevamos a cabo el Torneo Deportivo entre todos los trabajadores del CAEZ.



Este año se registraron **9 equipos** de **fútbol** y **8 equipos** de voleibol.

Torneos de Fútbol y Voleibol



Destacando la **participación de obreros jubilados** en los partidos de voleibol.



Este es el segundo año en que se incorpora la disciplina de voleibol.



Calidad de Vida en el Trabajo

Fomento a la educación



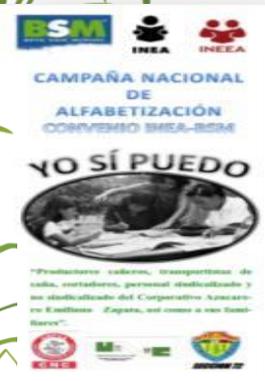
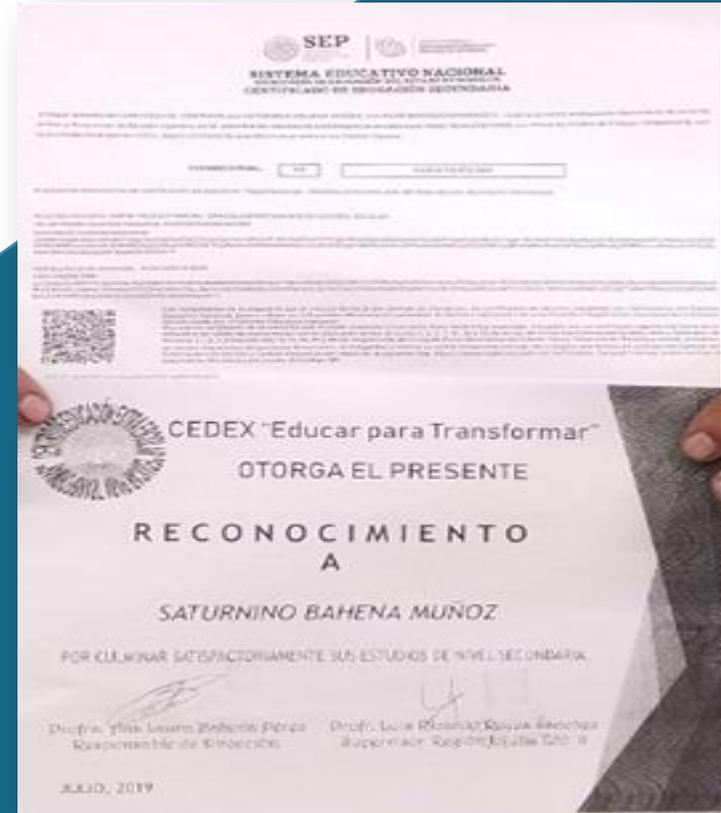
Entregamos computadoras personales (Laptops) a **hijos de los colaboradores sindicalizados** con los mejores promedios educativos, acción con la cual reafirmamos nuestro compromiso de apoyo a la economía de los trabajadores y el fomento a la educación de sus hijos. La **entrega** fue de **10 computadoras** además de un reconocimiento por parte de la Sección 72.



Calidad de Vida en el Trabajo

Campaña continua de alfabetización

En coordinación con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA e INEEA), agrupaciones cañeras C.N.C., C.N.P.R. y el Sindicato Local, seguimos trabajando en la “Campaña de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo 2013-2019”.



Calidad de Vida en el Trabajo

Viajes a Colaboradores Activos y Jubilados



Reconocemos el empeño que los colaboradores han demostrado durante sus funciones, por ello este año se volvieron a otorgar premios de **viaje doble con gastos pagados** a playas mexicanas a los **7 mejores colaboradores en activo** y **7 jubilados** a los que se les sigue reconociendo su buen trabajo, con todos los gastos pagados.

Los Ángeles Locos, Tenacatita, Jalisco

Jubilados:

- Baltazar Ocampo Hernandez.
- Vicente Bello Retiguin.
- Adrian Brito Flores.
- Agustín Ordoñez Ortega.
- Tomas Abrego Ayala.
- Salustio Zavaleta Vázquez.
- Vicente Anel Viazcan Hernandez.

Activos:

- Álvaro Ceballos Barberi.
- Fernando Castillo Gutiérrez.
- Bernardo Abrego Arcos.
- Crispín Jimenez Ayala
- Marco Antonio Amaya Plascencia.
- Norberto Palacios Rebollar.
- Margarito Calderón Álvarez.



Calidad de Vida en el Trabajo

Desarrollo de la Inteligencia Emocional



Comprometidos con la calidad y el desarrollo de la capacidad y riqueza humana de nuestros colaboradores, en CAEZ hemos implementado talleres para todos, a fin de desarrollar la inteligencia emocional, a través de la formación de una auténtica cultura de trabajo centrada en el ser humano y en la calidad. Este es un programa que desarrollará nuestras habilidades y actitudes, que nos permitan ser personas de calidad y aprovechar al máximo nuestro potencial en un proceso de crecimiento continuo. El programa se basa en dos etapas, la primera se conforma de 10 libros, los cuales se desarrollan 1 por mes en dos sesiones de 3 horas, para cada colaborador.

Este año hemos realizado 5 cursos.

Total Cursos de Inteligencia Emocional Impartidos				
Curso	Colaboradores Sindicalizados	Colaboradores No sindicalizados	Externos	Total
Optimismo Inteligente	339	85	3	427
Actitud Positiva	374	76	42	492
Metas Claras	305	94	37	436
Autoestima	350	67	4	421
Comunicación	489	63	29	581



Calidad de Vida en el Trabajo

Seguridad Industrial

En el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, seguimos trabajando de manera activa para garantizar la seguridad y el bienestar del nuestro personal, a través del cumplimiento de nuestra política de seguridad, en la cual se involucra a proveedores, visitantes, clientes entre otros.

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, se fomenta a través de una mejora continua en las siguientes directrices:

- Cumplimiento a la legislación vigente.
- Fomento a la cultura del autocuidado y capacitación.
- La responsabilidad del control de las condiciones de peligro en cada colaborador.



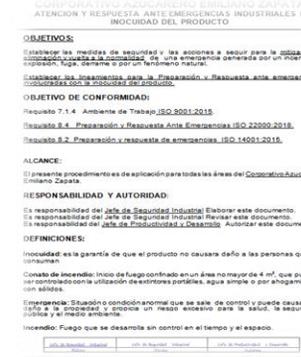
Capacitaciones en Materia de Seguridad Industrial	
Nombre de Curso	No. De Participantes
Capacitación en uso y manejo de extintores a personal de laboratorio de fábrica. Instructor: Seguridad Industrial CAEZ, Curso Teórico Practico.	15 participantes
Capacitación en primeros auxilios a personal de laboratorio de fábrica en Instructor: Protección Civil, Curso Teórico Practico.	15 participantes
Capacitación a personal de vigilancia en prevención y combate de incendios. Instructor: Seguridad Industrial CAEZ, 20 hrs. de capacitación, Curso Teórico Practico.	36 participantes
Curso capacitación para brigada multifuncional en “La posta “ 8 hrs. De capacitación Curso Teórico Practico.	29 participantes
Macro Simulacro 19 de Septiembre	412 Participantes
Simulacro emergencia química	412 participantes

Calidad de Vida en el Trabajo

Principales actividades en Seguridad Industrial



84 extintores recargados



200 Cascos Repuestos



600 Etiquetas Realizadas



Calidad de Vida en el Trabajo

Campaña Seguridad Industrial

“Cero Accidentes”

Comprometidos con la seguridad y bienestar laboral de nuestros colaboradores desarrollamos la campaña “Cero Accidentes” para la cual, llevamos a cabo platicas informativas, entregamos folletos a todo el personal y realizamos difusión al interior y exterior del ingenio a través de lonas en puntos estratégicos de nuestras instalaciones.

EN TRABAJOS DE ALTO RIESGO CERO ACCIDENTES:

- EN TRABAJOS DE ALTURA
 - GESTIONO MI PERMISO DE TRABAJO
 - USO MI EQUIPO CONTRA CAIDAS
 - ME CHECO MEDICAMENTE
- EN ESPACIOS CONFINADOS
 - GESTIONO MI PERMISO DE TRABAJO
 - USO MI EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL
 - ME CHECO MEDICAMENTE

OBJETIVO CERO

YO USO MIS EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL, NO ME ACCIDENTO.....

Cero Accidentes
YO ME COMPROMETO A CUIDARME Y NO ACCIDENTARME...
POR MI ... Y MI FAMILIA

Si tú lo haces, los demás también lo harán.
Preven con el ejemplo.

YO SOY EJEMPLO

- EVITO COMER ACTOS INSEGUROS :
- EJECUTO LOS TRABAJOS CON MEDIDAS DE SEGURIDAD
- USO MIS EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL

¡NUNCA SE CAE SIN CAER!
Av. Lázaro Cárdenas, No. 01, Col. Lázaro Cárdenas, Zocatepec, Morelos.
C.P. 6970

BSM
BETA SAN MIGUEL

SECCION 72

CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA

CERO ACCIDENTES

Programa de Seguridad
CERO ACCIDENTES
¡¡¡JUNTOS PODEMOS!!!

ZAFRA 2019/2020
LA ZAFRA DE CERO ACCIDENTES
"ES NUESTRA META"



Calidad de Vida en el Trabajo

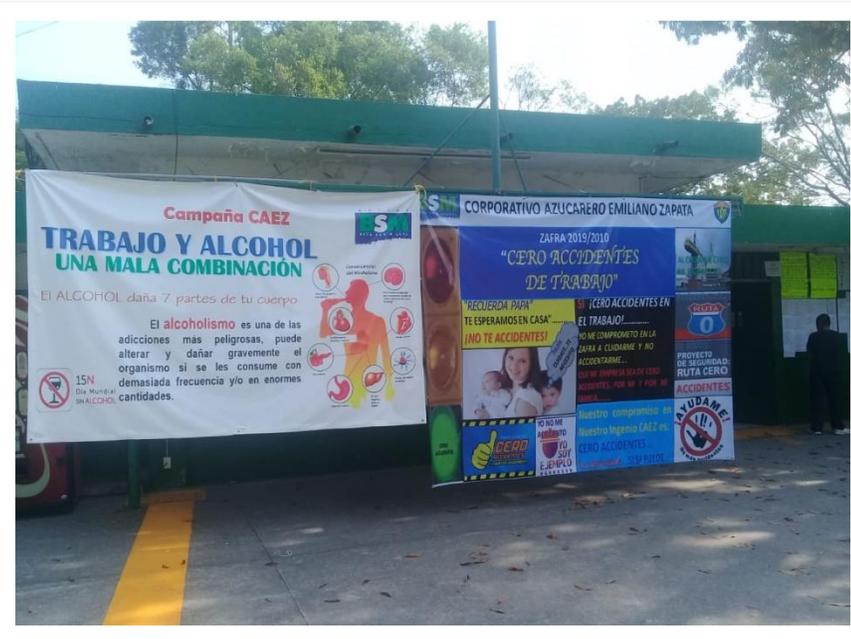
Campañas de Salud

“Trabajo y Alcohol, una Mala Combinación”

PLATICAS		
ÁREA		N°
1	Batey	16
2	Molinos	22
3	Elaboración	45
4	Centrifugas	8
5	Piso de azúcar	21
6	Bodega de azúcar	12
7	Calderas	20
8	Taller Mecánico	10
9	Eléctricos	25
10	Instrumentación	20
11	Ambiental	10
12	Empleados	25
TOTAL		234

Realizamos una campaña contra el alcoholismo para que nuestros colaboradores se mantengan en buen estado de Salud, erradicando los accidentes ocasionados por este factor.

Dicha campaña es nombrada “Trabajo y alcohol, una mala combinación”, dando inicio el 15 de noviembre “Día mundial sin alcohol” celebrado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y sus asociados.



Calidad de Vida en el Trabajo Campañas de Salud

C.A.E.Z. Libre de Humo de Tabaco

En CAEZ tenemos una estricta política anti tabaco: “Está prohibido fumar, somos una empresa libre de humo de tabaco. Esta prohibición aplica a todos los colaboradores directos e indirectos, visitantes y proveedores” Es por esto que uno de nuestros principales objetivos es mantener un adecuado estado de Salud en los colaboradores, incluso si esto significa tratar de modificar sus hábitos higiénico-dietéticos, como lo es en el consumo de tabaco.

Dando atención a lo anteriormente descrito realizamos una campaña anti-tabaco en Zafra 2018-2019, la cual fue nombrada “C.A.E.Z. libre de Humo de Tabaco”, comprometiéndonos a dar seguimiento anual a esta campaña, enfatizando el 31 de mayo “Día mundial sin tabaco” celebrado a nivel mundial por la Organización Mundial de la Salud.

PLATICAS		
	ÁREA	Nº
1	Batey	26
2	Molinos	32
3	Elaboración	69
4	Centrifugas	12
5	Piso de azúcar	21
6	Bodega de azúcar	28
7	Calderas	32
8	Taller Mecánico	18
9	Empleados	38
TOTAL		276



TRABAJO Y ALCOHOL. UNA MALA COMBINACIÓN

OBJETIVOS DE CAMPAÑA:

- Evitar el consumo de alcohol en el CAEZ reduciendo las ENFERMEDADES que esta conlleva
- Evitar accidentes por el consumo de alcohol
- Identificar a los trabajadores que consumen alcohol en sus horas de reposo
- Identificar a los socios, familiares y económicas que conlleva al consumo de bebidas alcohólicas

Campaña CAEZ

TRABAJO Y ALCOHOL

UNA MALA COMBINACIÓN

¿PUEDES SER PRODUCTIVO SI CONSUMES ALCOHOL?

El alcoholismo es un padecimiento que genera una fuerte necesidad y ansiedad de ingerir alcohol. Forma que evita una dependencia física del líquido. La persona que lo consume no tiene control sobre los límites de su consumo, que va en aumento a medida que se desarrolla tolerancia a esta droga. Es considerado como una enfermedad crónica, progresiva y mortal.

15N Día Mundial SIN ALCOHOL

Por la Organización Mundial de la Salud (OMS) se estableció un día para fomentar la responsabilidad de las personas sobre todo de los jóvenes para controlar el consumo de alcohol. De este modo el 15 de noviembre es el Día Mundial Sin Alcohol en el que gracias a diversas iniciativas se pretende concienciar a la población de las graves consecuencias que puede llegar a tener su consumo en el organismo.

Tratamiento

El tratamiento para el consumo de alcohol puede variar en función de las necesidades de cada caso.

El tratamiento para el consumo de alcohol puede consistir en lo siguiente:

1. Caracterización y diagnóstico
2. Apoyado de familiares y establecimiento de un plan de tratamiento
3. Asesoramiento psicológico
4. Medicamento oral
5. Medicamento intravenoso
6. Apoyo continuo
7. Tratamiento de problemas psicológicos
8. Tratamiento médico para trastorno de salud

BSM

CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA

¿ADICCIÓN? ¿SABES RECONOCERLAS?

¿QUÉ SON LAS ADICIONES?

Según el Instituto Mexicano del Seguro Social se define ADICCIÓN QUÍMICA al consumo frecuente de medicamentos o drogas que producen efectos negativos que persisten. Entre otras cosas, modifican el comportamiento de los individuos, afectan su salud física y su estructura, provocando conductas peligrosas.

El abuso y la dependencia de tabaco, alcohol y otras drogas afecta seriamente la salud, la calidad de vida y el rendimiento del trabajador, ocasionando la pérdida de su trabajo, la de su equipo, su productividad y la de la empresa. Asimismo, es causa frecuente de accidentes laborales, accidentes e incapacidades por enfermedades, así como conflictos de trabajador con sus superiores y/o compañeros.

TÍPOS DE ADICIONES

- QUÍMICAS
 - LEUCÍAS: Alcohol y Nicotina
 - LEUCÍAS: heroína, cocaína, opiáceos, entre otros
- CONDUCTUALES
 - Alcool e drogas: alcohol a la comida, trabajo, amigos, vacaciones y compras

LAS ADICIONES

Problemas Emocionales	Conducta
• Depresión	• Trastorno obsesivo
• Ansiedad	• Trastorno bipolar
• Trastorno de personalidad	• Psicosis
• Trastorno de conducta	• Manía
• Trastorno de identidad	• Manía
• Trastorno de personalidad	• Trastorno de personalidad
• Trastorno de personalidad	• Trastorno de personalidad

TÍPOS DE ADICIONES

• QUÍMICAS

- LEUCÍAS: Alcohol y Nicotina
- LEUCÍAS: heroína, cocaína, opiáceos, entre otros

• CONDUCTUALES

- Alcool e drogas: alcohol a la comida, trabajo, amigos, vacaciones y compras

¿SABÍAS QUE?

En tu trabajo también hay compañeros que presentan adicciones, de las cuales destacan el alcoholismo y tabaquismo.

Motivo por el cual los servicios de salud del CAEZ realizan una campaña anual de tabaquismo y una de alcoholismo, las cuales son nombradas:

- "CAEZ LIBRE DE HUMO DE TABACO"
- "TRABAJO Y ALCOHOL, UNA MALA COMBINACIÓN"

"CAEZ LIBRE DE HUMO DE TABACO"

Según el Instituto Mexicano del Seguro Social se define ADICCIÓN QUÍMICA al consumo frecuente de medicamentos o drogas que producen efectos negativos que persisten. Entre otras cosas, modifican el comportamiento de los individuos, afectan su salud física y su estructura, provocando conductas peligrosas.

El abuso y la dependencia de tabaco, alcohol y otras drogas afecta seriamente la salud, la calidad de vida y el rendimiento del trabajador, ocasionando la pérdida de su trabajo, la de su equipo, su productividad y la de la empresa. Asimismo, es causa frecuente de accidentes laborales, accidentes e incapacidades por enfermedades, así como conflictos de trabajador con sus superiores y/o compañeros.

OBJETIVOS DE CAMPAÑA:

1. Evitar el consumo de tabaco en el CAEZ reduciendo las ENFERMEDADES que esta conlleva
2. Crear una sociedad laboralmente responsable para la adecuada disposición de los desechos (cigarrillos, colillas, capillas, etc.) evitando la contaminación del producto
3. Evitar accidentes por el consumo inadecuado de tabaco como INCESTOS
4. Dar seguimiento, a través de la supervisión a la política de NO FUMAR

POLÍTICA DE NO FUMAR

El CAEZ es una empresa libre de humo de tabaco. El consumo de tabaco en el CAEZ está prohibido en todas las áreas de trabajo, incluyendo áreas de descanso, comedor, bodega, oficina, etc.

31 Día Mundial sin Tabaco

Día Mundial Sin Tabaco

El 31 de mayo de cada año la OMS y sus asociados celebran el Día Mundial Sin Tabaco con el fin de poner de relieve los riesgos para la salud asociados con el tabaquismo y abogar por políticas eficaces para reducir su consumo.

Tratamiento

El tratamiento que debe recibir cualquier fumador incluye una combinación de tratamiento farmacológico para aliviar la dependencia que el sujeto tiene por la nicotina y asesoramiento psicológico.

Terapia de Reemplazo de Nicotina

Los medicamentos más asociados y usados para el manejo de la dependencia al tabaco son aquellos que contienen nicotina.

Existen distintas formulaciones de reemplazo, que pueden ser usadas en forma aislada o asociadas con otros medicamentos:

1. Chicles de nicotina
2. Parches de nicotina
3. Spray nasal de nicotina
4. Inhalador de nicotina
5. Cigarrillo electrónico

¿NECESITAS AYUDA?

Comunícate con NOSOTROS... personal de servicio médico

Calidad de Vida en el Trabajo

Feria de la Salud y Seguridad

Con el objetivo de fortalecer la cultura de Salud y Seguridad en el Trabajo se realizó la segunda feria de salud integrando en esta ocasión al área de seguridad, extendiendo los beneficios de ésta a las familias de los colaboradores y dando apertura a la **campaña “Yo me cuido, tú me cuidas, nosotros nos cuidamos”**

Se realizaron dinámicas, actividades y capacitaciones para que los asistentes se divirtieran al mismo tiempo que aprendían, estuvieron enfocadas al uso de epp's, al control de hemorragias, primeros auxilios, prevención de enfermedades profesionales y accidentes en el trabajo.

A quienes obtenían el mejor resultado les entregamos obsequios como cajas de herramientas, gorras y playeras de la fundación BSM, armazones de anteojos, descuentos en estudios médicos, entre otros.

Así también realizamos un Simulacro contra incendios para involucrar a las familias en nuestra cultura de seguridad y fueran testigos de nuestro modelo de reacción ante emergencias.



Resultados Comparativos

Feria de la Salud y Seguridad 2018-2019



FERIA DE SALUD Y SEGURIDAD		Cuadro Comparativo	
AÑO	FERIA 2018	FERIA 2019	DIFERENCIA 18-19
BENEFICIARIOS			
	300	450	150
ITS			
Pruebas Rápidas de VIH y VDRL	120 Negativas	218 Negativas	98
CRÓNICOS			
Detecciones de Glucosa	135 Normales	223 Normales	88
PLANIFICACIÓN FAMILIAR			
Condomes Masculinos	1440	1500	60
Condomes Femeninos	12	8	4
Vasectomía sin bisturí			
Promoción e Información	120 folletos	150 flyers	30
Procedimientos Referidos	2	0	2
ACTIVACIÓN FÍSICA Y NUTRICIÓN			
Promoción e Información	60 Trípticos	100 Trípticos	40 trípticos
ADICCIONES Y VIOLENCIA			
Platica y Folletería	110	90	20
MRI Imagen Medica			
Detecciones de colesterol y triglicéridos	58	108	50
Laboratorios Flemming			
Cupones	94	No asistieron	94
Óptica "Visión Virtual":			
Exámenes de agudeza visual	45	52	7
GNC			
Degustaciones de suplementos alimenticios	63	No asistieron	63
CARDIOLOGIA MEDICA			
Consultas	No asistieron	98	98
FUMIVAC			
Folletos	No asistieron	52	52
EXTINTORES			
Platica Informativa	No asistieron	5	5



01

Realizamos **3 ceremonias** para **reconocer de manera pública** el esfuerzo y dedicación de aquellos colaboradores que desarrollaron su labor profesional durante tantos años en el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata y que sin embargo este año concluyeron su trayectoria laboral, dejando su legado en nosotros.

02



Despedidas

Calidad de Vida en el Trabajo



03

... A quién ejerció con vocación entregando lo mejor de sí





Desempeño Ambiental

Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001

Este año trabajamos sobre la Implementación de la actualización de la Norma ISO 14001 en su versión 2015. Este proyecto consiste en integrar los requisitos de un Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Integral de Gestión del Corporativo Azucarero Emiliano Zapata.

Utilizando la siguiente metodología para la implantación, que comprende las siguientes actividades:

1. Capacitación para el Proyecto
2. Seguimiento a la Implantación del Sistema.
3. Auditoria y revisiones que agreguen valor al proyecto

CAPACITACIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ISO 14001:2015					
CURSO	FECHA	PARTICIPANTES	HORAS	H.H.	INSTRUCTOR
Interpretación de la Norma ISO 14001:2015	22 y 23/Ene/19	23	16	368	Liliana Martínez Cabañas
Taller de Identificación de Aspectos e impactos ambientales	29 y 30/Ene/19	23	16	368	Liliana Martínez Cabañas
Taller de Legislación Ambiental	20 y 21/May/19	27	16	432	Omar Sanchez Bobadilla
Formación de Auditor Interno ISO 14001:2015	14 y 15/Jun/19	26	16	416	Sheyla A. López de la Rosa
TOTAL		99	64	1,584	

Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001

Este proceso se reforzó con capacitaciones sobre procedimientos corporativos recientemente adoptados y con temas en la programación de toma de conciencia con perspectiva ambiental, haciendo su difusión también a través de trípticos.

A la fecha el objetivo de capacitación se logró en un **100%**, mientras que el proceso consultivo va en un **80%** (se concluye en enero 2020).



RECURSA

Sólo con tu apoyo podremos lograr esta separación de residuos y la exitosa implementación del kit de botes de basura. Es muy importante respetar el lugar asignado para cada tipo de residuo y no combinarlos. Estos kits, ya están colocados en diferentes lugares de forma estratégica. Úsalos correctamente y cuidalos.

“La Teoría de las Ventanas Rotas”

Cuento estudio del libro “La culpa es de la vida para los pobres” de Jaime Guzmán y María Belén (2002)

En 1960, el profesor Philip Zinbardo, de la Universidad de Stanford, realizó un experimento de psicología social en los Estados Unidos. Dejó dos autos idénticos abandonados en la calle en la noche: un nuevo y colorido, uno la caja en el Bronx, por entonces una zona pobre y con fama de ser insegura, y el otro un Ford azul, una vieja y trapeada de California. Dos autos idénticos abandonados en una zona con población muy diferente y con un equipo de especialistas en psicología social estudiando las conductas de la gente en cada uno de los autos. Resultó que el auto abandonado en el Bronx demerced a ser destruido y en pocas horas perdió sus llantas, el motor, los espejos, la radio, etcétera. Todo lo que quedaba era el chasis y lo demás lo destruyeron a los pocos días. El auto abandonado en Park Ave tuvo pocos daños y fue recuperado.

“LA VIDA CAMBIA CUANDO NOSOTROS CAMBIAMOS”

No. CAEZJH622019

Av. Edgardo Cárdenas, No. 20, Col. Edgardo Cárdenas, Zapopan, México, C.P. 62780

COMUNICACIÓN INTERNA

ESTANDARIZACIÓN DE KITS DE BOTES DE BASURA

¡Separa ... no mezcles!

En el bote VERDE, con el siguiente icono, se deposita la basura ORGÁNICA.

Desperdicio de café o Té, restos de comida, cascotes de los frutos, verduras, huesos, hojas, ramitas, hojas, tierra, entre otros.

En el bote GRIS, con el siguiente icono, se deposita la basura INORGÁNICA.

Bolitas, empaques y envases de vidrio o metal, ropa vieja, sábanas, envolturas de galletas o bolitas, entre otros.

En el bote NARANJA, con el siguiente icono, se deposita el PAPEL Y CARTÓN.

Hojas de papel, cartón, cajas, envases de leche, periódicos, entre otros.

En el bote AZUL, con el siguiente icono, se deposita el PLÁSTICO.

Envases o botellas de plástico o PET, artículos de plástico, vasos, platos, cucharas, recipientes, envolturas, frascos, botaneras, entre otros.

Residuos Peligrosos: Son aquellos que poseen alguna de las características de comburentes, reactivos, corrosivos, tóxicos, inflamables, o que contengan agentes infecciosos que los comburentes, reactivos, tóxicos, inflamables para su correcta disposición, entregados en los lugares autorizados.

Ejemplo de Residuos Peligrosos:

- Trapo industrial impregnado de aceite o grasas. En el momento de manipularse se realiza su recolección. Entrega trapeo sucio o cambio de trapo limpio.
- Lámparas fluorescentes. Estas son recolectadas por el departamento eléctrico, si existen una repórtalo a esa área.
- Plac. en desuso no colocadas en los depósitos para este fin.
- Grasas y lubricantes usados con agua y benzona, se recolectan en un tambor en su área.

Los escobas y los trapadores, son residuos sólidos urbanos, que también se controlan como en el caso del trapo industrial y colillas de soldadura, entrega de un nuevo o cambio de uno usado, a fin de lograr su correcta disposición.

Ahora se realiza esto:

BOLAS DE COLORES PARA REFORZAR LA SEPARACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

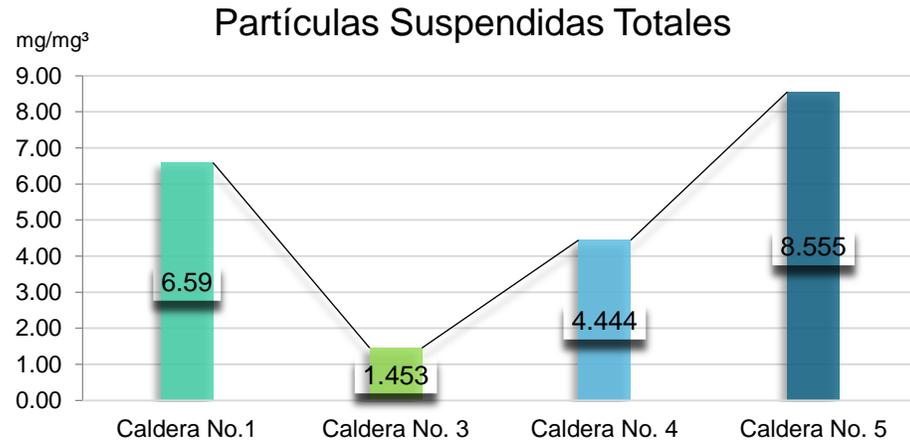
Esta imagen representa como se recolecta la basura.

¡Separa y recicla!

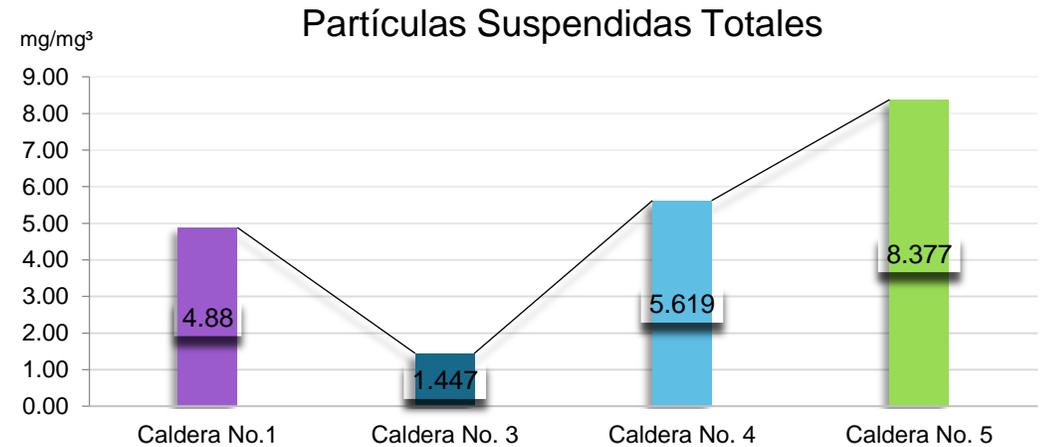
Sólo se basura se revolvirá a la basura.



Reducción de emisiones a la atmósfera

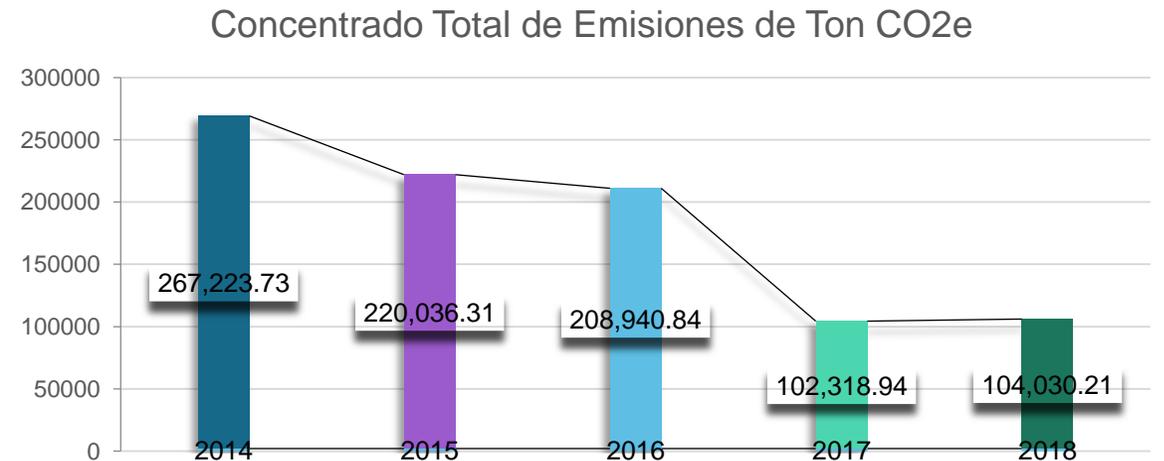


NOM-043-SEMARNAT-1993



NOM-085-SEMARNAT-2011

Desde el año 2010 estamos reportando voluntariamente nuestros gases de efecto invernadero (GEI), en los últimos años se obtuvieron los siguientes resultados:



Reducción de emisiones a la atmósfera

Tanque Neutralizador



Durante la **Zafra 2018-2019** trabajamos en el tanque neutralizador, este proyecto ambiental tiene el doble propósito de:

- 1) Asegurar el abastecimiento de agua para el lavado de gases y con ello una eficiente separación de partículas en las emisiones de nuestras calderas asegurando con ello emisiones dentro de la norma.
- 2) Reducir el consumo de agua de pozo, aplicando en el lavado de gases solo agua de reúso, que se descarga de la fabrica de azúcar, esta agua la volvemos a reusar cuando clarificamos al sedimentar las cenizas y retornándola al mismo tanque neutralizador.



Manejo de Residuos

Aprovechamiento de Bagazo

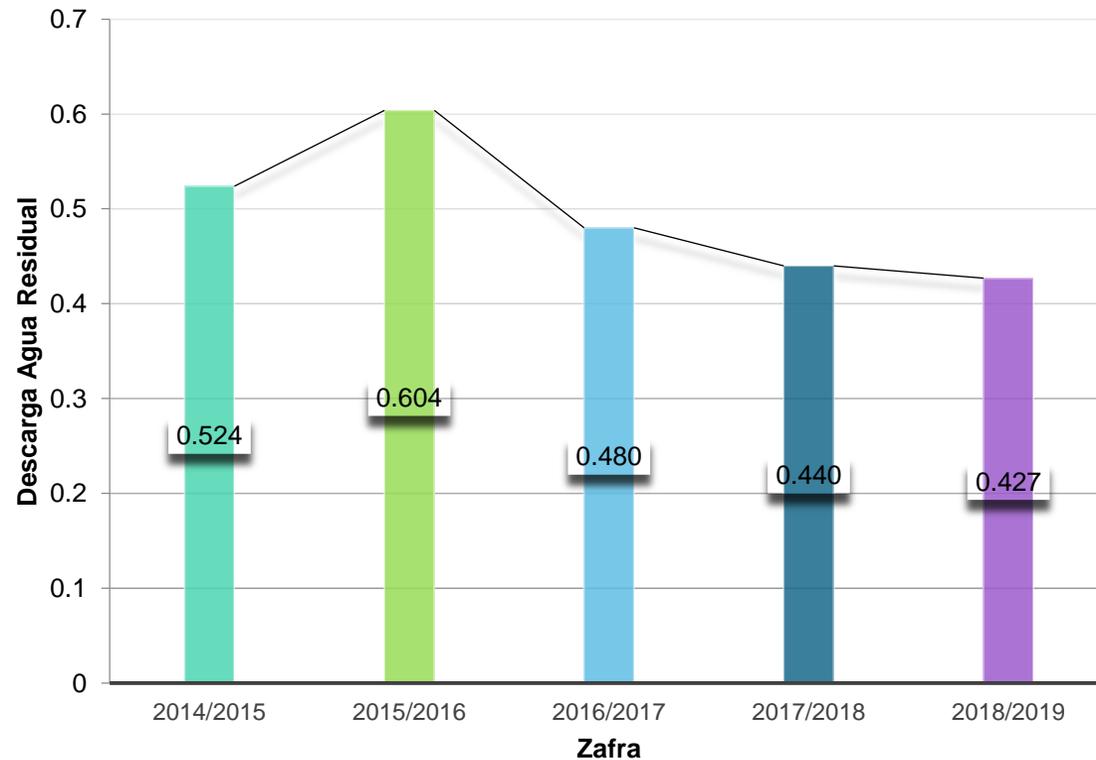
En CAEZ generamos vapor utilizando combustible 100% renovable desde el año 2014, **aprovechando el bagazo** de caña, obteniendo hasta dos kilogramos de vapor por cada kilogramo de bagazo quemado en las calderas, con esta combustión eliminamos totalmente emisiones a la atmósfera de SO₂(dióxido de Azufre) que proviene de la combustión de combustibles fósiles.

Estamos comprometidos con el medio ambiente dando cumplimiento a los Parámetros Máximos Permisibles de emisiones a la atmósfera que exige la NOM-043 Y 085 de SEMARNAT.



Manejo de Residuos

Descarga de Agua Residual

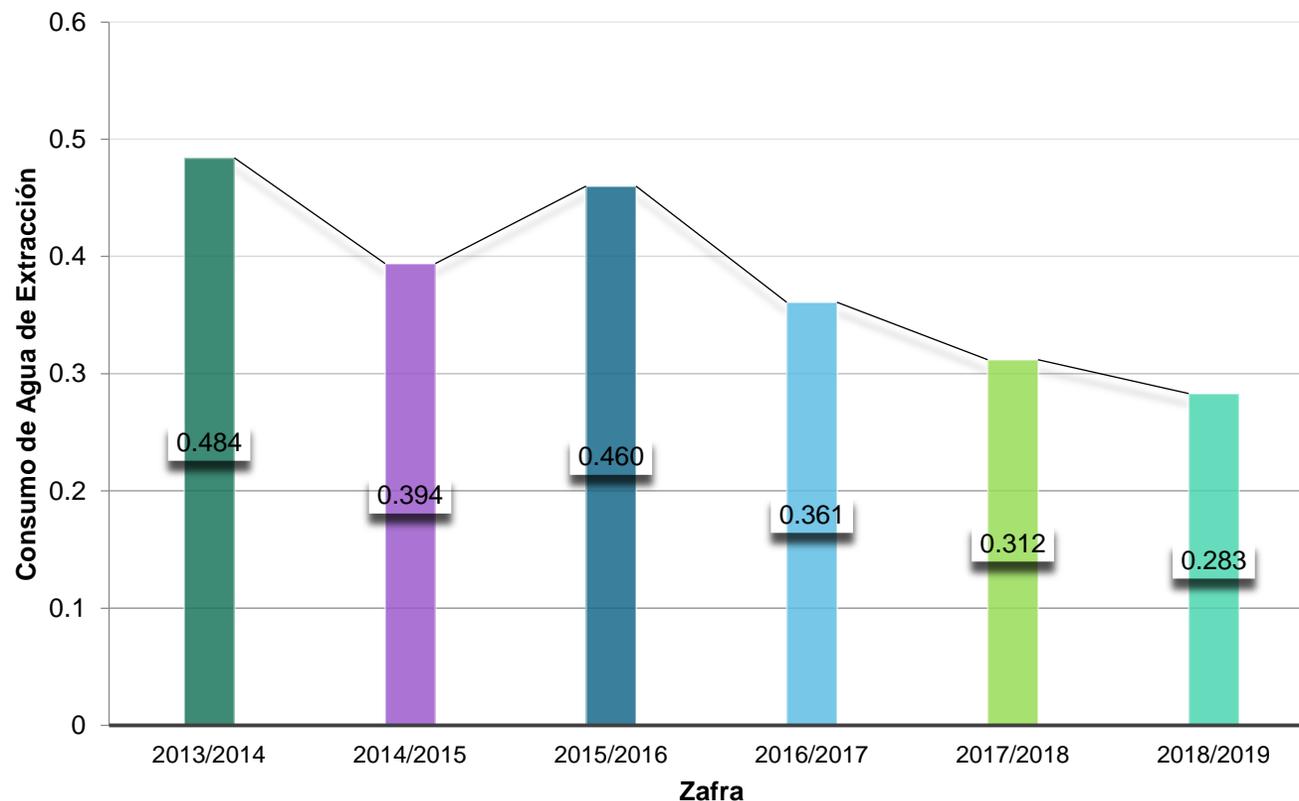


En la **Zafra 2018-2019** se logro la **disminución** de descarga de agua residual quedando en 3.114 m³/Taz cumpliendo así nuestra meta de disminución al 100%

Manejo de Residuos

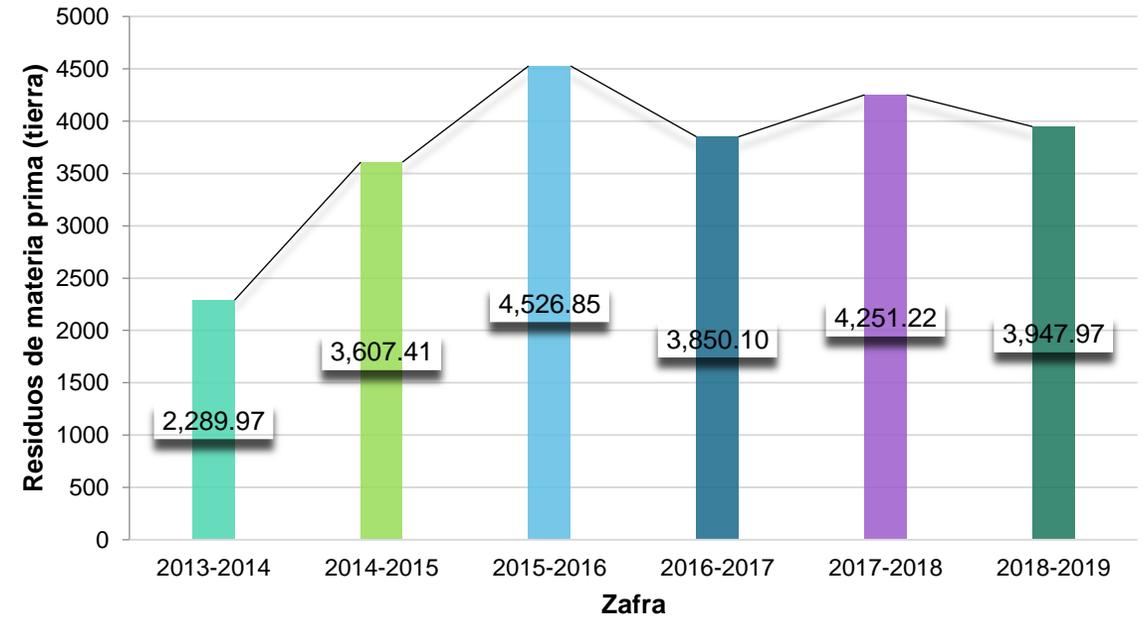
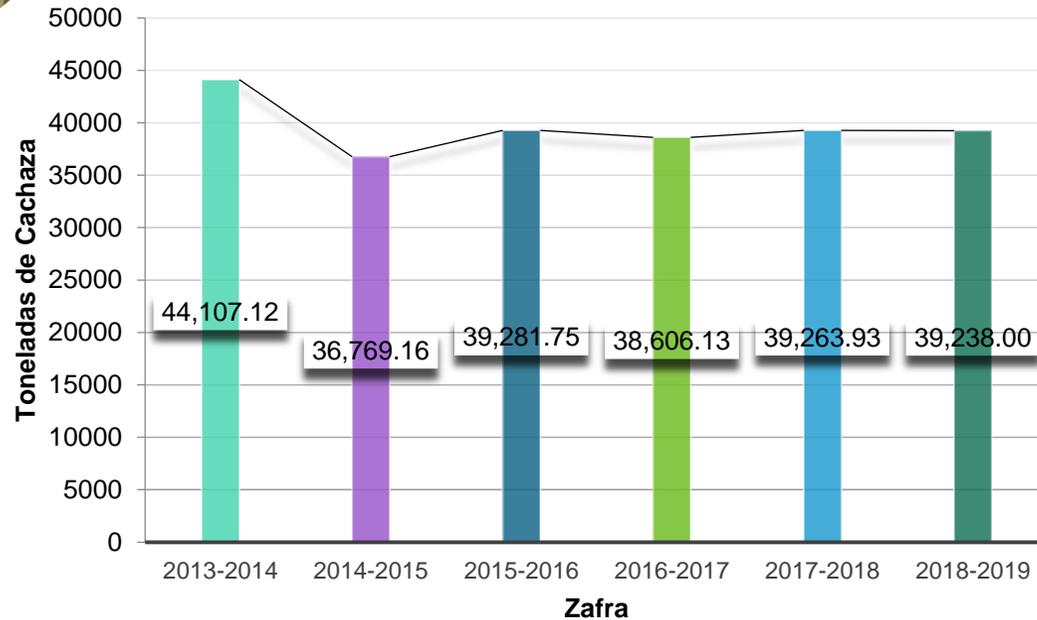
Consumo de Agua de extracción

Comprometidos con el uso eficiente del Agua en esta Zafra **mejoramos la recuperación** de condensados, lo que nos permitió **reducir** su extracción a 42,536 M³ de agua en comparación con la Zafra 2017-2018, esto equivale a un -14.33%



Manejo de Residuos

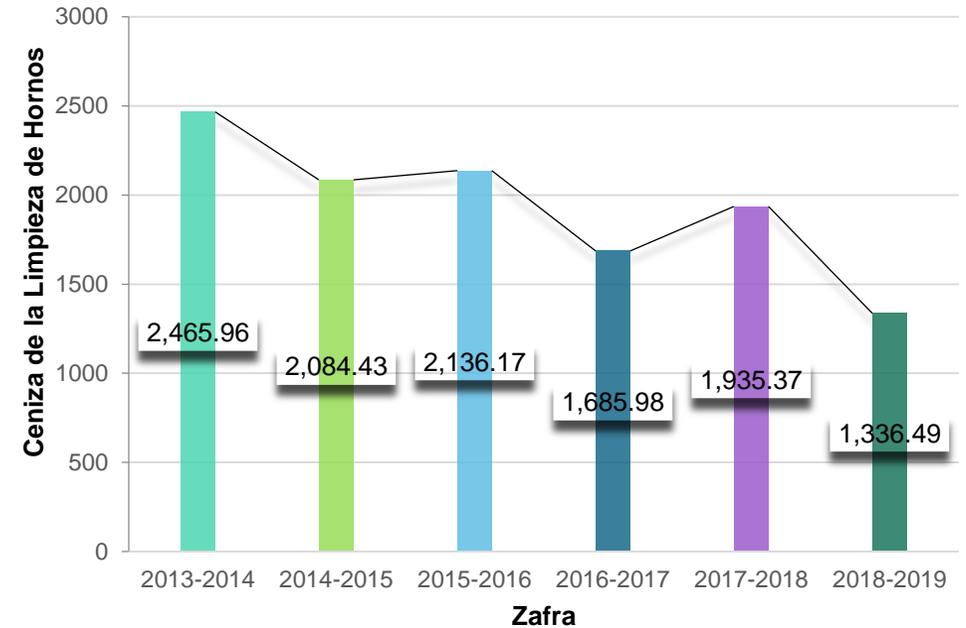
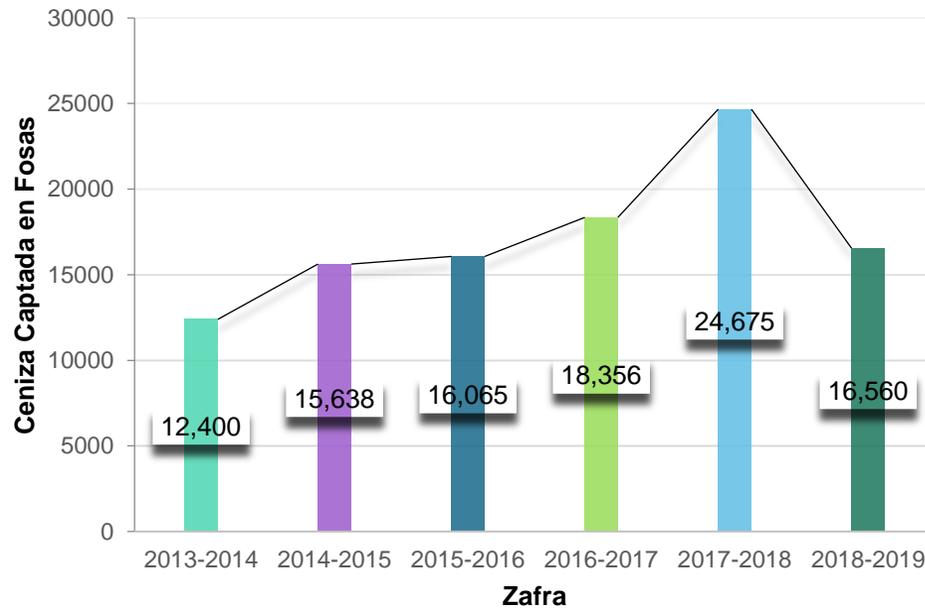
Residuos de Manejo Especial



El incremento de la retención de residuos de materia prima (tierra), está directamente relacionado con la disminución de la salida de cachaza y las toneladas de caña. En la **Zafra 2018-2019** se obtuvieron - 303 toneladas de tierra, en relación a la Zafra 2017-2018, lo que representa una disminución del 7.67%.

Manejo de Residuos

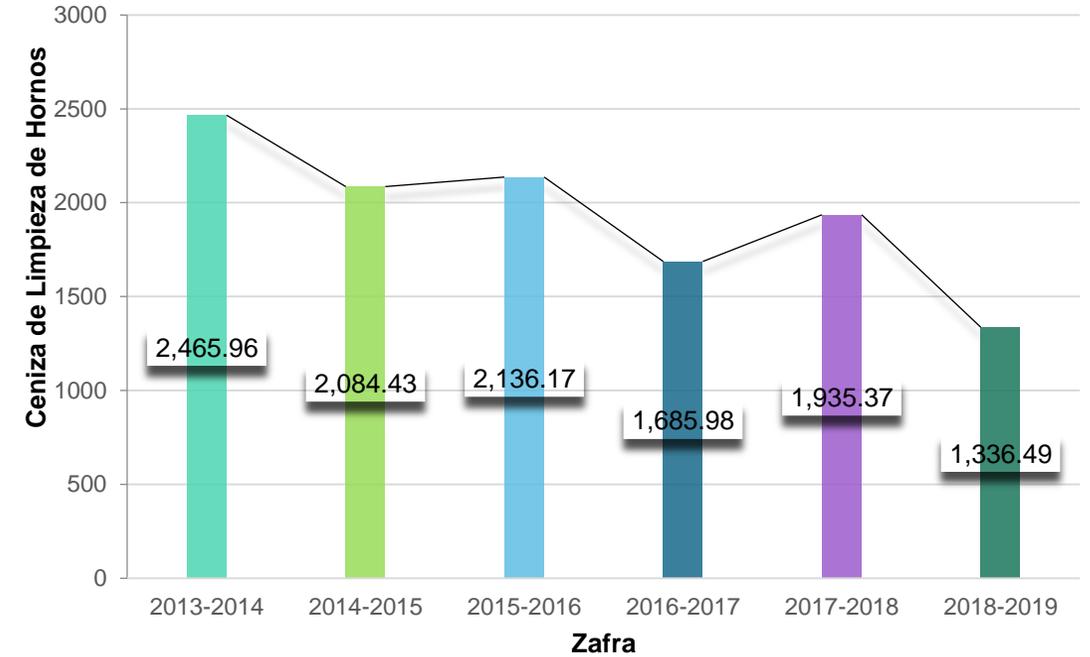
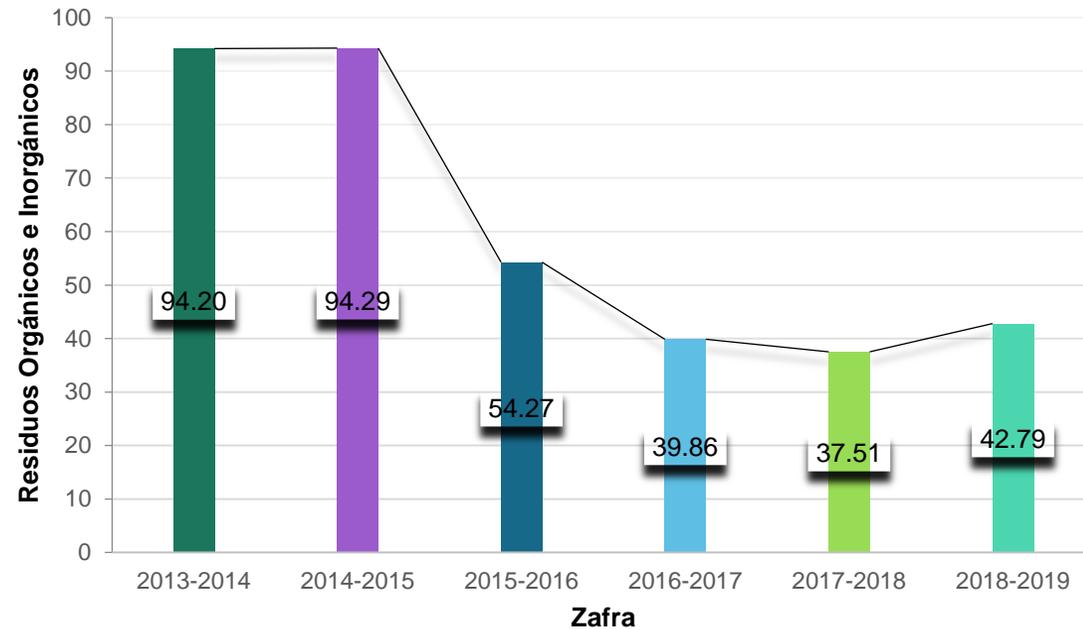
Residuos de Manejo Especial



En la **Zafra 2018-2019** se obtuvieron 8,115 MT³ menos de ceniza captada en fosas, en relación con la Zafra 2017-2018, representando un 49.00% en relación con los embarques realizados en la Zafra 2018-2019, se registraron 429 embarques de menos, en relación con la Zafra 2017-2018 debido a que fueron 9 días menos en esta zafra que en la anterior.

Manejo de Residuos

Residuos de Manejo Especial



En la **Zafra 2018-2019** se obtuvieron + 5.28 toneladas de Residuos orgánicos e inorgánicos, en relación con la Zafra 2017-2018, resultando en un aumento del 12.34%.

Residuos de Manejo Especial



Recolección y disposición
De pilas y baterías usadas

Programa continuo que se realiza en todas las áreas del Ingenio, durante este periodo se recolectó y dispusieron **0.04 ton.**



Cambio de colillas de
Soldadura usadas por
Nuevas

En este periodo se recolectaron **354 kg**, su disposición final queda pendiente .



Reposición de trazo
Industrial

Programa continuo que se realiza en el Ingenio, durante este periodo se dispusieron **1.5679 ton.**

Caña cosechada en verde

Corporativo Azucarero Emiliano Zapata				
Caña cortada en crudo en las ultimas 4 zafras				
Concepto	Zafra 15/16	Zafra16/17	Zafra 17/18	Zafra 18/19
Total industrializado	1,056,264.69	1,018,370.05	1,088,193.09	1,102,750.61
Caña molida en verde	23,715.39	16,583.60	6,635.88	12,706.28
% Caña en verde	2.25	1.63	0.61	1.15

Actualmente hemos establecido los lineamientos necesarios para llevar a cabo la cosecha en verde, sin embargo y a pesar de los beneficios que implica para el medio ambiente nos enfrentamos al reto de la toma de conciencia para que está forme parte de las prácticas regulares en nuestro campo y su implentación se intensifique.

Campo Limpio

Al ser una empresa socialmente responsable en el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata tenemos como objetivo el cuidado y preservación del medio ambiente, es por esto que en vinculación con Amocali A.C. y en coordinación con los H. Ayuntamientos de los municipios de Jojutla, Tlaltizapán, Tlaquiltenango y Zacatepec realizamos el primer maratón de recolección de envases vacíos de agroquímicos correspondiente al programa **Campo Limpio**.

En el evento contamos con un total de **150 voluntarios** y se logró la **recolección de 1 tonelada** de envases vacíos que en caravana fueron trasladados para su disposición en el centro de acopio de Xalostoc, en el municipio de Ayala.



Donaciones al Municipio

A lo largo de todo el **2019** estuvimos trabajando arduamente con nuestras vinculaciones y sumamos esfuerzos con las Autoridades del municipio de Zacatepec en pro del medio ambiente.



Donación de Palmeras

Se realizó una mutua donación con el H. Ayuntamiento en el que se donaron 50 palmeras a cambio se recibieron 50 árboles de variedades distintas.



Recolección de Tapitas

Participamos en la campaña de recolección de tapitas con el llenado de 4 contenedores que fueron entregados a la regiduría del medio ambiente.



Donación de Botes de Basura

Se donaron 20 botes para disposición de basura.



Donación de Plantas ornamentales

Se donaron 100 plantas ornamentales al Ayuntamiento.

Plan de Reforestación interna

Reforestación con Ingenio



Durante un año trabajamos en la **producción de palma de abanico** para dar inicio al plan de Reforestación del área perimetral del ingenio mediante las siguientes acciones:

Selección de semilla, construcción de camas de germinación, siembra de semilla, cultivo de palmera, trasplante en bolsa de 1 kg., cultivo de palmera y trasplante a bolsa de 10 kilos.



Voluntariado San Miguel

Reforestación con Ingenio

Con la intención de **contribuir** en el mejoramiento del entorno de la comunidad, incrementar la belleza natural de la región, dar respuesta a las sugerencias de la dirección general del grupo BSM y sobre todo de dar impulso a las acciones ambientales que implementamos en el CAEZ, decimos realizar la reforestación interna a través de nuestro programa: Voluntariado San Miguel al cual en esta edición le dimos el nombre de Reforestación Con Ingenio.



Este se llevo a cabo en el mes de Julio, contamos con la participación de **176 voluntarios** entre los cuales participaron colaboradores del CAEZ con sus familias, autoridades municipales y asociaciones de la sociedad civil.

Obtuvimos como resultado la **plantación de 147 palmas** en la periferia de nuestras instalaciones, la integración entre los colaboradores, el acercamiento del CAEZ con las familias de estos y el **fomento al cuidado del medio ambiente**.



Anticorrupción

Nuestra política Anticorrupción



**UNIDOS CONTRA
LA CORRUPCIÓN**

En grupo beta san miguel **combatimos prácticas de corrupción en todas sus formas**, incluidas la extorsión y el soborno y promovemos la ética y valores a través de nuestra política anticorrupción, nos aseguramos de darle vida a través de su difusión a todos los colaboradores mediante trípticos y talleres.

Es nuestra política desarrollar todos nuestros negocios de manera honesta y ética. En el Corporativo Azucarero Emiliano Zapata, tenemos un planteamiento de cero tolerancia con el soborno y la corrupción, y estamos comprometidos a actuar de manera profesional, imparcial y con integridad en todas nuestras actividades, dondequiera que operemos. Nos comprometemos además a implementar y hacer cumplir sistemas efectivos para combatir el soborno.

A cerca de este Informe

En este séptimo comunicado se publican los resultados de las acciones más destacadas que llevamos a cabo en el periodo que comprende de Diciembre de 2018 a Noviembre del 2019 y que consideramos de mayor relevancia para nuestros grupos de interés referente a Derechos Humanos, Practicas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

La información se conformó con el apoyo de las distintas áreas que conforman esta empresa.





Alcance y Contacto

Informe Anual de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad 2019.

El presente Informe está disponible en el sitio de Internet de nuestro Corporativo BSM:

<http://www.bsm.com.mx/caez.html>

Liga del Corporativo Azucarero Emiliano Zapata en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

<http://unglobalcompact.org/participant/17872-Fideicomiso-Ingenio-Emiliano-Zapata-80330>

Para mayor información y/o retroalimentación sobre el contenido de este documento, puede contactar a:

Janeth Olivarez Mendoza

Jefa de Responsabilidad Social y Vinculación Comunitaria

E-mail: janetho@bsm.com.mx

Tel.Cel.:7772074880

CORPORATIVO AZUCARERO EMILIANO ZAPATA S.A. DE C.V.

Av. Lázaro Cárdenas 51, Col. Lázaro Cárdenas,

Zacatepec, Morelos,

C.P. 62780, México





7°CoP CAEZ

2019

CORPORATIVO AZUCARERO
EMILIANO ZAPATA

